



## MEMEX - MEMories and EXperiences for inclusive digital storytelling (2019-2022)

H2020 - EUROPEAN PROJECT

### Terza sintesi programmatica – Novembre 2022

## La tecnologia come supporto all'inclusione

Il progetto europeo di ricerca e innovazione MEMEX pone la questione di quale ruolo possa svolgere la tecnologia per l'inclusione di comunità a rischio di esclusione socio-culturale. Il progetto triennale ha dimostrato che l'innovazione tecnologica è estremamente utile quando è al servizio dell'inclusione. Avvicinando tecnologie avanzate alle comunità a rischio di esclusione, attraverso una cornice strutturata basata sulla cooperazione tra tecnologia e cultura che stimola la co-creazione con le comunità interessate, MEMEX ha avviato una riflessione pionieristica sul ruolo della tecnologia per l'inclusione.

L'innovazione tecnologica, per essere efficacemente al servizio dell'inclusione, deve essere accompagnata nella sua progettazione e utilizzo da azioni mirate e dal know-how da parte di professionisti sia del settore tecnologico che di quello socio-culturali, nonché da attività di sensibilizzazione e supporto specifico e valutazione da parte dei responsabili politici.

Questo policy brief presenta una serie di raccomandazioni, volte a promuovere sia la replicabilità di MEMEX sia ad aprire la strada ad altre iniziative di inclusione.

### Messaggi chiave per i professionisti del settore socio-culturale

- **Adottare un monitoraggio trasversoriale**  
Il monitoraggio dell'innovazione tecnologica per l'inclusione sociale dovrebbe essere garantito attraverso un approccio olistico. Questo implica l'utilizzo di diversi sistemi: la scala TRL per valutare l'impatto tecnologico, ma anche la scala SRL per valutare il grado di risposta sociale all'innovazione proposta. Ciò garantisce che venga data la dovuta considerazione all'importanza della componente sociale di qualsiasi sviluppo tecnologico.
- **Sviluppare un approccio di co-creazione e incentrato sulle comunità**  
Gli investimenti pubblici per l'innovazione tecnologica con finalità di inclusione sociale dovrebbero considerare processi partecipativi. Questi possono essere svolti anche da remoto utilizzando strumenti collaborativi, ma devono essere sempre facilitati da mediatori sociali e tecnologici. Le esigenze delle comunità devono essere sempre considerate per garantire che siano partner efficaci nella progettazione e nello sviluppo dell'innovazione tecnologica, piuttosto che semplici portatori di idee.
- **Adattare la tecnologia**  
Le soluzioni tecnologiche devono rispondere ai bisogni delle comunità a cui sono destinate. A tal fine, deve essere effettuata una valutazione sistematica dei bisogni in termini di competenze tecnologiche delle comunità, per adattare la soluzione tecnologica data. Solo in seguito può essere definita la tecnologia più adatta - dalla più semplice alla più avanzata – al fine di soddisfare pienamente le esigenze delle comunità.



## Messaggi chiave per i policy makers

- **Un approccio inclusive incentrato sulle politiche**
  - La tecnologia dovrebbe essere al servizio di qualsiasi politica orientata all'inclusione delle comunità, e non il contrario.
  - La tecnologia al servizio dell'inclusione deve essere valutata e adattata attraverso un processo di valutazione sistematico, che includa anche la scala SRL.
  - L'innovazione tecnologica non dovrebbe avere come unica ambizione quella di favorire il mercato, ma piuttosto di essere utilizzata come uno strumento con un "valore pubblico" per scopi sociali ed educativi.
  - Le politiche pubbliche e i programmi operativi dovrebbero cercare sistematicamente di raggiungere un "bene superiore" in termini di servizio pubblico e valore, tenendo in debita considerazione la partecipazione culturale come un elemento delle politiche pubbliche, e la tecnologia come uno dei suoi fattori abilitanti.
- **Schemi di finanziamento**
  - Devono includere SRL e non solo TRL nel processo di selezione e valutazione.
  - Devono integrare flessibilità e adattabilità come componenti fondamentali di qualsiasi progetto.
  - Non devono inquadrare in modo troppo restrittivo le tipologie e il livello delle tecnologie da utilizzare quando si lanciano bandi e inviti a presentare proposte.
- **Sostegno allo sviluppo di capacità**
  - Sono necessari formazione, sviluppo di capacità e apprendimento permanente per la progettazione, l'uso e la mediazione della tecnologia nelle iniziative di inclusione.
  - Le misure di sostegno sono essenziali per accompagnare i professionisti nello sviluppo delle loro capacità e conoscenze.



Copyright: MEMEX project

**Approfondisci il progetto MEMEX: <https://memexproject.eu/en>**

**Contatto : [alessio.delbue@iit.it](mailto:alessio.delbue@iit.it), [communication@michael-culture.eu](mailto:communication@michael-culture.eu)**

**Grant agreement ID:** 870743

**Start date:** 1 December 2019

**End date:** 30 November 2022

**Funded under topic:** H2020-DT-TRANSFORMATIONS-11-2019,  
Collaborative approaches to cultural heritage for social cohesion

**Overall budget:** € 3 995 036,25

**EU contribution:** € 3 995 036,25

**Coordinated by** Fondazione Istituto Italiano di Tecnologia (IIT), Italy

**Cordis page:** <https://cordis.europa.eu/project/id/870743>



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 870743. The views and opinions expressed in this document are the sole responsibility of the author and do not necessarily reflect the views of the European Commission.