



MEMEX – MÉMOIRES et EXpériences pour des mises en récits numériques inclusifs (2019-2022)

PROJET EUROPÉEN – H2020

Document d'orientation 3 – November 2022

La technologie comme support pour l'inclusion

Le projet européen de recherche et d'innovation MEMEX pose la question du rôle que peut jouer la technologie pour l'inclusion des communautés menacées d'exclusion socioculturelle. Ce projet de trois ans a démontré que l'innovation technologique peut être utile lorsqu'elle est au service de l'inclusion. En introduisant des technologies avancées auprès de communautés menacées d'exclusion, à travers un cadre structuré basé sur la coopération entre la technologie et la culture qui stimule la cocréation avec les communautés concernées, MEMEX a initié une réflexion pionnière sur le rôle de la technologie pour l'inclusion.

En effet, pour que l'innovation technologique ait un sens pour l'inclusion, elle doit être accompagnée de mesures et de savoir-faire de la part des professionnels de la technologie et du secteur socioculturel dans sa conception et son utilisation, ainsi que d'une sensibilisation et d'un soutien et d'une évaluation spécifique de la part des décideurs politiques.

Cette note d'orientation présente une série de recommandations visant à favoriser la reproductibilité du projet MEMEX et à ouvrir la voie à d'autres initiatives/ projets d'inclusion utilisant la technologie.

Messages clés pour les professionnels du secteur socio-culturel

- **Adopter un suivi trans-sectoriel**

L'évaluation de l'innovation technologique pour l'inclusion sociale doit être assurée par une approche holistique. Cela implique l'utilisation de différents outils: les niveaux de maturité technologique (TRL) pour évaluer l'impact technologique, mais aussi et surtout, les niveaux de maturité sociétale (SRL) pour évaluer le degré de la réponse sociale à l'innovation proposée. Pour garantir en fin de compte que l'importance de la composante sociétale de tout développement technologique soit dûment prise en compte.

- **Développer une approche de cocréation au service des communautés**

Les investissements publics en faveur de l'innovation technologique à des fins d'inclusion sociale devraient envisager des processus participatifs. Ceux-ci peuvent être menés à distance en utilisant des outils collaboratifs mais doivent toujours être facilités par des médiateurs sociaux et technologiques. Les besoins des communautés ciblées doivent toujours être pris en compte afin de garantir qu'elles soient des partenaires efficaces dans la conception et le développement de l'innovation technologique plutôt que de simples informateurs d'idées.

- **Adapter la technologie.**

Les solutions technologiques doivent répondre aux besoins des communautés auxquelles elles sont destinées. À cette fin, une évaluation systématique des besoins en termes de compétences technologiques des communautés ciblées doit être effectuée pour adapter la solution technologique donnée. Par conséquent, la technologie la plus appropriée - de la plus simple à la plus avancée - doit être sélectionnée, afin de répondre pleinement aux besoins des communautés.



Messages clés aux décideurs politiques

- **Pour approche centrée autour de l'inclusion dans les prises de décision**
 - La technologie doit être au service de toute politique visant à l'inclusion des communautés, et non l'inverse.
 - La technologie au service de l'inclusion doit être évaluée et adaptée par un processus d'évaluation systématique qui inclut également les niveaux de maturité sociétale.
 - L'innovation technologique ne doit pas avoir pour seule ambition de profiter au marché mais doit plutôt avoir l'ambition d'être utilisée comme un outil à "valeur publique" à des fins sociales et éducatives.
 - Les politiques publiques et les programmes opérationnels devraient systématiquement chercher à atteindre un "plus grand bien" en termes de service et de valeur publics, en considérant dûment la participation culturelle comme un élément des politiques publiques et la technologie comme l'un de ses catalyseurs.
- **Pour des programmes de financement qui doivent :**
 - Inclure les niveaux de maturité sociétale comme outil d'évaluation et pas seulement les niveaux de maturité technologique.
 - Intégrer l'agilité et l'adaptabilité comme composantes essentielles de tout projet
 - Éviter d'encadrer de manière trop restrictive les typologies et le niveau des technologies à utiliser lors du lancement des programmes de financement.
- **Appui au renforcement des capacités**
 - La formation, le renforcement des capacités et l'apprentissage tout au long de la vie pour la conception, l'utilisation et la médiation des technologies dans les initiatives/ projets d'inclusion sont nécessaires.
 - Des mesures de soutien au renforcement des capacités sont essentielles pour accompagner les professionnels dans le développement de leurs compétences et de leurs connaissances.

- Les programmes de formation trans-sectoriels qui mélangent les secteurs (tels que les secteurs culturel, éducatif et social) lors de la mise en œuvre des programmes de formation sont d'une grande valeur.



Crédits : MEMEX project

En savoir plus à propos du projet MEMEX : <https://memexproject.eu/en>

Contact : alessio.delbue@iit.it, communication@michael-culture.eu

N° de convention de subvention : 870743

Date de début : 1 décembre 2019

Date de Fin : 30 novembre 2022

Financé au titre de : H2020-DT-TRANSFORMATIONS-11-2019, Collaborative approaches to cultural heritage for social cohesion

Budget total : 3 995 036,25 €

Contribution de l'UE : 3 995 036,25 €

Coordonné par Fondazione Istituto Italiano di Tecnologia (IIT), Italie



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 870743. The views and opinions expressed in this document are the sole responsibility of the author and do not necessarily reflect the views of the European Commission.