



MEMEX - MEMòries i EXperiències per a una narració digital inclusiva (2019-2022)

H2020 – PROJECTE EUROPEU

Policy Brief 3 – Novembre 2022

La tecnologia com a suport a la inclusió

El projecte europeu de recerca i innovació MEMEX planteja la qüestió de quin paper pot tenir la tecnologia per a la inclusió de comunitats en risc d'exclusió sociocultural. El projecte, de tres anys de durada, ha demostrat que la innovació tecnològica esdevé molt útil quan està al servei de la inclusió. En introduir tecnologies avançades en comunitats en risc d'exclusió, mitjançant un marc estructurat basat en la cooperació entre la tecnologia i la cultura que estima la co-creació amb les comunitats afectades, MEMEX va iniciar una reflexió pionera sobre el paper de la tecnologia per a la inclusió.

De fet, per a que la innovació tecnològica tingui sentit per a la inclusió, ha d'anar acompanyada de mesures i coneixements tècnics tant dels professionals de la tecnologia com dels socioculturals en el seu disseny i ús, així com de la sensibilització i el suport específic i la avaluació dels responsables polítics.

Aquest informe polític o *policy brief* presenta tota una sèrie de recomanacions amb l'objectiu de fomentar tant la replicabilitat de MEMEX com a fer més planer el camí d'altres iniciatives d'inclusió.

Missatges clau per als professionals socioculturals

- **Adoptar un seguiment transectorial**

El seguiment de la innovació tecnològica per a la inclusió social s'ha de garantir mitjançant un enfocament holístic. Això implica utilitzar diversos sistemes: l'escala TRL per avaluar l'impacte tecnològic però també l'escala SRL per avaluar el grau de resposta social a la innovació proposada. Per garantir, en darrera instància, que es tingui degudament en compte la importància del component social de qualsevol desenvolupament tecnològic.

- **Desenvolupar un enfocament de cocreació i centrat en la comunitat**

Las inversiones públiques per a la innovació tecnològica amb finalitat d'inclusió social han de considerar processos participatius. Aquests també es poden dur a terme a distància mitjançant l'ús d'eines de col·laboració, però sempre han de ser facilitats per mediadors socials i tecnològics. Les necessitats de les comunitats a les quals es dirigeixen han de ser sempre tingudes en compte per garantir que siguin socis efectius en el disseny i el desenvolupament de la innovació tecnològica i no simples transmissors d'idees.

- **Adaptar la tecnologia**

Les solucions tecnològiques han de respondre a les necessitats de les comunitats a les que van destinades. Per això, cal fer una avaluació sistemàtica de les necessitats en termes de competències tecnològiques de les comunitats a les quals van dirigides per adaptar la solució tecnològica donada. Per tant, cal seleccionar la tecnologia més adequada -des de la més senzilla fins a la més avançada- perquè s'ajusti plenament a les necessitats de les comunitats.



Missatges clau per als responsables polítics

• Un enfocament inclusiu centrat en les polítiques

- La tecnologia ha d'estar al servei de qualsevol política orientada a la inclusió de les comunitats, i no pas el contrari.
- La tecnologia al servei de la inclusió s'ha d'avaluar i adaptar a través d'un procés d'avaluació sistemàtic que inclogui també l'escala de SRL.
- La innovació tecnològica no ha de tenir com a única ambició beneficiar el mercat, sinó que ha de tenir l'ambició de ser utilitzada com una eina amb "valor públic" per a fins socials i educatius.
- Les polítiques públiques i els programes operatius haurien de cercar sistemàticament la consecució d'un "bé major" en termes de servei i valor públic considerant degudament la participació cultural com un element de les polítiques públiques i la tecnologia com un dels seus facilitadors.

• Sistemes de financiació

- Ha d'incloure els SRL i no només els TRL en el procés de selecció i avaluació.
- Ha d'integrar l'agilitat i l'adaptabilitat com a components centrals de qualsevol projecte.
- No ha d'emmarcar de forma massa restrictiva les tipologies i el nivell de les tecnologies que s'utilitzaran en llançar les convocatòries de propostes.

• Suport al desenvolupament de capacitats

- Són necessàries la formació, la capacitació i l'aprenentatge permanent per al disseny, l'ús i la mediació de la tecnologia per a les iniciatives d'inclusió.
- Les mesures de suport al desenvolupament de capacitats són essencials per acompanyar els professionals en el desenvolupament de les seves habilitats i coneixements.

- Els programes de formació transectorials que creen sinergies entre sectors (com el cultural, l'educatiu i el social) a l'hora d'impartir programes de formació tenen un valor important.



Copyright: Projecte MEMEX

Més informació sobre el projecte MEMEX: <https://memexproject.eu/en>

Contacte: alessio.delbue@iit.it, communication@michael-culture.eu

ID de l'acord de subvenció: 870743

Data d'inici: 1 de desembre de 2019

Data de finalització: 30 de novembre de 2022

Finançat per la temàtica: H2020-DT-TRANSFORMATIONS-11-2019,
Enfocaments col·laboratius del patrimoni cultural per a la cohesió social

Pressupost general: € 3 995 036,25

Contribució de la UE: € 3 995 036,25

Coordinat per Fundació Institut Tecnològic Italià (IIT), Itàlia

Pàgina Cordis: <https://cordis.europa.eu/project/id/870743>



Aquest projecte ha rebut finançament del programa de recerca i innovació Horitzó 2020 de la Unió Europea en virtut de l'acord de subvenció núm. 870743. Els punts de vista i les opinions expressades en aquest document són responsabilitat exclusiva de l'autor i no reflecteixen necessàriament les opinions de la Comissió Europea.