



MEMEX - MEMòries i EXperiències per a la Narració Digital inclusiva (2019-2022)

H2020 - PROJECTE EUROPEU

Nota informativa 2 - novembre 2021

Avaluació de l'impacte social al MEMEX

Les eines d'avaluació utilitzades al MEMEX

El projecte MEMEX promou la cohesió social a través d'eines col·laboratives i relacionades amb el patrimoni que proporcionen un accés inclusiu al patrimoni cultural tangible i intangible i, al mateix temps, faciliten trobades, debats i interaccions entre comunitats en risc d'exclusió social. Això s'aconsegueix utilitzant la Digital Storytelling (DS), o Narració Digital, com a manera de recollir històries personals relacionades amb el patrimoni que seran visibles a través de l'aplicació MEMEX. El projecte es basa en la realització de tres activitats pilot a Barcelona, Lisboa i París.

Els resultats de MEMEX s'estan avaluant tant des del punt de vista tecnològic, mitjançant l'avaluació dels Technological Readiness Levels (TRLs), o Nivells de Maduresa Tecnològica, com des del punt de vista social, emprant tant, eines d'avaluació tradicionals (qüestionaris, entrevistes, observacions, una eina d'avaluació comparativa), com altres innovadores, com els Societal Readiness Levels (SRLs), o Nivells de Maduresa Social. Es tracta d'un mètode proposat originalment pel Fons d'Innovació de Dinamarca per a avaluar el nivell d'adaptació a la societat d'un determinat projecte social, una tecnologia, un producte, un procés, una intervenció o una innovació (ja sigui social o tècnica) que s'integri en la societat, aspectes que formen part del projecte MEMEX. Els SRLs consten de 9 nivells, sent l'1 el més baix i el 9 el més alt: els nivells de l'1 al 3 dels SRLs reflecteixen el treball inicial d'un projecte de recerca; els nivells del 4 al 6 representen la(s) solució(ns)

real(s), la hipòtesi de la recerca i la seva posada a prova en el context corresponent en cooperació amb les parts interessades pertinents; i els nivells del 7 al 9 inclouen les etapes finals d'un projecte de recerca (perfeccionament de la(s) solució(ns), aplicació i difusió dels resultats). Si s'espera que el nivell de maduresa social per a una solució social sigui baix, es requereixen suggeriments per a una transició realista cap a l'adaptació de la societat.

Aquest informe polític té com a objectiu presentar les recomanacions proposades pel projecte MEMEX en relació amb l'ús dels SRL-o d'un model similar lliurat per l'equip de MEMEX al final del projecte- per a ser secundat pels legisladors. El seu objectiu és aplanar el camí per al debat sobre la necessitat d'oferir eines d'avaluació d'impacte entre les organitzacions culturals i socials i els legisladors a nivell local i europeu. Les recomanacions es basen en la fase preliminar d'anàlisi d'impacte duta a terme en els primers 18 mesos del projecte l'ús dels SRL per a avaluar l'impacte de les activitats realitzades fins ara durant els 3 projectes pilot.

Situació dels SRL al MEMEX

L'anàlisi de l'impacte social a MEMEX està estrictament relacionat amb les diferents fases del projecte: anàlisi de les necessitats dels participants en els projectes pilot; desenvolupament dels projectes pilot; definició i implementació de metodologies i eines per a fomentar la inclusió social a través de processos participatius i co-creatius relacionats amb el patrimoni cultural.

ANÀLISI DE NECESSITATS: MEMEX va partir del SRL 2, que es refereix a la presència de grups en risc d'exclusió que tenen un accés o una participació limitats a la vida cultural en les seves comunitats i d'un conjunt d'eines per a identificar les seves necessitats i interessos, llistes per a ser adaptades al context i les variables del projecte; i del SRL 3, és a dir, el disseny de la interfície a partir d'una única recopilació de requisits dels usuaris en els projectes pilot. Es va aconseguir respectivament l'SRL 3, que representa a una matriu detallada per a fer coincidir les necessitats i desitjos dels grups marginats amb l'oferta cultural dins de les seves comunitats; i l'SRL 5, que es refereix a un enfocament de co-diseny que involucra a les comunitats, impulsant la cohesió social i la inclusió.



DESENVOLUPAMENT DELS PROJECTES PILOT: MEMEX va partir del SRL 4, referint-se a un procés de Audience Development (AD), o Desenvolupament d'Audiències, basades en diverses estratègies per a abordar la falta d'accés, participació i representació d'aquests grups a les activitats culturals - i l'SRL 5, que tracta sobre una llista d'estratègies i objectius i indicadors relacionats. Es va aconseguir respectivament l'SRL 5, la identificació d'un procés de compromís actiu, utilitzant metodologies d'abast i participació activa - i l'SRL 6, que planteja la connexió entre les estratègies de AD i els processos de compromís a través dels tallers de DS (Digital Storytelling) i les formacions de AD&DS amb els socis i les parts interessades.

INCLUSIÓ SOCIAL: MEMEX va partir del SRL 2, referint-se a un conjunt de metodologies per a augmentar la participació cultural dels grups marginats i, per tant, la seva inclusió social, identificades i llistes per a ser provades, i del SRL 4, que consisteix a establir una hipòtesi sobre les característiques de l'eina basada en l'observació i les estadístiques sobre les habilitats i els hàbits actuals d'ús de les eines digitals; va aconseguir, respectivament, l'SRL 4, és a dir, un conjunt de metodologies provades, refinades i validades que garanteixen la participació i l'apropiació del patrimoni cultural per part dels grups marginats i l'SRL 6, que es refereix a una eina validada i utilitzada per un públic més ampli que el dels participants directes.

S'espera que en fases posteriors del projecte MEMEX es produeixin nous perfeccionaments dels SRLs. Serà possible revisar tant els SRLs actuals com els previstos i proposar finalment un instrument d'SRL que siguin aplicable no sols al MEMEX, sinó també a futurs projectes d'aquest tipus.

L'objectiu d'aquestes recomanacions és sensibilitzar als legisladors sobre temes específics clau i advocar pel reforç del seu suport des de l'àmbit local fins a l'europeu com a eines clau per a l'avaluació de projectes socioculturals.

Missatges clau per als legisladors

Aplicació analítica i flexible

Les eines existents, com els SRL, poden resultar útils i aplicables a diferents contextos, necessitats i objectius, però és necessari aplicar-les de manera crítica i flexible, adaptant-les a les característiques dels projectes i a les condicions ambientals i (socioculturals) específiques de l'acció.

Necessitat d'invertir en la recerca i l'assaig de les eines d'avaluació

És necessari continuar investigant i provant indicadors específics, com els SRL, centrats en la innovació cultural i social i la sostenibilitat.

Desenvolupament de capacitats amb un enfocament intersectorial

Els plans de finançament haurien d'augmentar i donar suport als processos de creació de capacitats per als professionals que operen en contextos multidisciplinaris i intersectorials per a desenvolupar competències i habilitats en l'àmbit de l'avaluació i la valoració.

Criteris d'adjudicació dels projectes

Els programes/esquemes de finançament haurien de considerar els processos, metodologies i eines d'avaluació com a criteris fonamentals d'adjudicació, tenint en compte també els resultats inesperats.

Més informació sobre el projecte MEMEX: <https://memexproject.eu/en>

Contacte: alessio.delbue@iit.it, contact@memexproject.eu

ID del conveni de subvenció: 870743

Data d'inici: 1nd de desembre de 2019

Data de finalització: 30 de novembre de 2022

Finançat sota el tema: H2020-DT-TRANSFORMATIONS-11-2019,
Collaborative approaches to cultural heritage for social cohesion

Pressupost global: 3 995 036,25€

Contribució de la UE: 3 995 036,25€

Coordinat per Fondazione Istituto Italiano di Tecnologia (IIT), Italy

Pàgina de Cordis: <https://cordis.europa.eu/project/id/870743>

