



MEMEX - MEMories and EXperiences for
inclusive digital storytelling (2019-2022)

PROJETO EUROPEU H2020

Policy Brief 1 - Julho 2021

Ações de capacitação dirigidas a profissionais dos setores cultural e social, envolvidos no trabalho comunitário como ferramenta para a inclusão

Património Cultural e Digital: ferramenta para a inclusão...

O projeto MEMEX promove coesão social através de ferramentas patrimoniais colaborativas que possibilita o acesso ao património cultural tangível e intangível, através de encontros, discussões e interações entre comunidades em risco de exclusão social. Para tal, é usada a metodologia de *Storytelling Digital*, compilando histórias pessoais com um foco patrimonial, que serão visíveis na App MEMEX. Com este objetivo, o projeto implementa três ações piloto em Barcelona, Lisboa e Paris.

Os dois “policy briefs” produzidos no âmbito do projeto dirigem-se a decisores políticos, do nível local ao Europeu “que podem estabelecer ações coordenadas para responder a necessidades atuais, afetando a tomada de decisão e programação políticas.

Este policy brief pretende apresentar as recomendações propostas pelo projeto MEMEX quanto ao apoio a ações de capacitação por decisores políticos. Desta forma, também se pode enquadrar a discussão entre organizações dos setores cultural e social e decisores políticos, dos níveis local ao europeu.

As recomendações são baseadas nos resultados e impactos nos profissionais envolvidos nas atividades do primeiro ano do projeto. Essencialmente as atividades de capacitação em desenvolvimento de públicos e uso de storytelling digital, dirigidas a parceiros e partes interessadas.

...quando acompanhado de Capacitação específica

É necessário reforçar as competências dos atores que promovem inclusão social através do património cultural. É necessário ativar processos de capacitação orientados para desenvolver competências duras (*hard skills* - conhecimento técnico e teórico) mas também competências brandas (*soft skills* como criatividade e empatia) que estão no cerne das oficinas de *storytelling* MEMEX. Boas práticas de outros setores (em especial do social) inspiram o nosso esforço, tendo em consideração o direito à participação cultural (Artigo 27 da Declaração de Direitos Humanos assim como a Convenção de Faro).

O primeiro conjunto de recomendações pretende reforçar o reconhecimento de certos tópicos pelos decisores políticos, e reforçar o seu apoio dos níveis local ao Europeu, como conhecimentos e competências chave.

Mensagens chave para decisores políticos

- **O processo como componente central**
Enfoque na capacitação e no desenvolvimento de atitudes e soft skills para profissionais dos setores cultural e social. É importante reforçar as competências de atores chave através de ações de formação sobre matérias técnicas e profissionais. É muito importante permitir que os atores culturais reflitam sobre os processos a implementar e seu próprio papel na(s) comunidade(s) alvo.
- **Flexibilidade**
Ter em consideração a duração dos processos em ambientes digitais quando se trabalha com populações em risco de exclusão. Os métodos e ferramentas devem ser adaptados às características dos participantes e condições específicas da ação.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement n° 870743. The views and opinions expressed in this document are the sole responsibility of the author and do not necessarily reflect the views of the European Commission.

- **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**

Conhecimento e adaptação aos *Objetivos de Desenvolvimento Sustentável* e iniciativas estratégicas, definidos pela Agenda 2030. Em particular: Objetivo 4, Educação de Qualidade; Objetivo 10, Redução de Desigualdades; Objetivo 11, Cidades e Comunidades Sustentáveis; Objetivo 16, Paz; Objetivo 17, Parcerias para Implementar os Objetivos.

- **Direitos Culturais**

O Desenvolvimento de Públicos é um processo estratégico que coloca as pessoas, no centro das atividades das organizações. Baseia-se nos direitos culturais estabelecidos no Artigo 27 da Declaração dos Direitos Humanos, no Artigo 27 do Pacto Internacional dos Direitos Civis e Políticos e na Convenção de Faro.

- **Fosso Digital**

Devem-se reconhecer os assuntos relacionados com o fosso digital. O acesso digital ao Património cultural é difícil e os utilizadores mais idosos poderão ter problemas: por essa razão, deve manter-se o foco na capacitação (desenvolvimento de públicos e storytelling digital) mas também nas soft skills, essenciais para facilitar a participação de todos.

- **Evolução nos indicadores e evolução no processo**

Para trabalhar com as questões relacionadas com inclusão e com o digital exige a identificação de KPI que reconheçam a especificidade das humanidades – avaliação de processos e impactos colocando o humano, o bem-estar, a transformação de atitudes em perspetivas de médio e longo prazo – tal como esta deve ser reconhecida e integrada pelos profissionais.

- **Abordagem trans-sectorial**

Os programas de financiamento devem aumentar os estímulos e apoios à capacitação de profissionais que operam em diferentes setores, estimulando projetos multidisciplinares e trans-sectoriais.

- **Abordagem global para a organização**

A capacitação deve englobar todos os níveis das instituições e organizações com o intuito de gerar mudança organizacional. Deve estar associada à missão e visão das instituições.



Copyright @MEMEX project

Leia mais sobre o projeto MEMEX: <https://memexproject.eu/pt>

Contacto: alessio.delbue@iit.it, ivo.oosterbeek@mapadasideias.pt

Acordo N.º: 870743

Data de início: 1 de dezembro de 2019

Data de fim: 30 de novembro de 2022

Tópico de financiamento: H2020-DT-TRANSFORMATIONS-11-2019, Collaborative approaches to cultural heritage for social cohesion

Orçamento global: € 3 995 036,25

Contribuição da UE: € 3 995 036,25

Coordenado pela Fondazione Istituto Italiano di Tecnologia (IIT), Itália

Página Cordis: <https://cordis.europa.eu/project/id/870743>



Este projeto é financiado pelo programa de Investigação e Inovação da União Europeia, Horizonte 2020, com o Acordo de Financiamento n.º 870743. As ideias e opiniões expressas neste website são da inteira responsabilidade do autor e não refletem necessariamente as da Comissão Europeia.